



Kasım 2024

**Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Öğrencileri Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi**



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Bursa Uludağ Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğrencileri
Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Kasım 2024)

İFADE GRUPLARI	İFADELER	(%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	49,21
	2.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	45,35
	3.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	62,51
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	53,65
	5.Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	69,42
	6.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	63,39
	7.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	62,57
	8.Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	58,88
	9.Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	43,17
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	55,04
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	58,41
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	76,32
	13.Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	79,63
	14.Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	57,63
	15.Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	58,47
	16.Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	73,93
	17.Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	65,97
	18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	48,46
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	67,15
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	59,55
	21.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	68,03
	22.Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	66,07
	23.Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	64,60
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	67,66
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	65,54
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	65,25
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	65,29
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	66,23
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,88
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	65,88
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	73,34
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	81,35
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	68,58

	11. Genel anlamda sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	69,95
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,74
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84,58
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	86,17
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	81,90
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	80,59
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	80,22
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	75,61
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	76,49
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	68,70
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	74,24
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	78,69
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	67,31
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	66,66
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	63,88
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,25
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	59,90
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,66
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,86
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	72,93
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunuz	74,79
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	77,67
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	79,18
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüz yüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	80,33
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	77,63
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	64,04
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	64,25
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	77,00
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74,77
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	77,55
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	78,98
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	75,49
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunuz.	79,71
	2. Arkadaşılarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	76,57
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	73,34
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	65,68

Sınıfı	f
1. Sınıf	510
2. Sınıf	511
Hazırlık	-
Toplam	1021

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Programlar	
Bankacılık ve Sigortacılık	73
Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	190
Dış Ticaret	71
Emlak ve Emlak Yönetimi	40
Emlak Yönetimi	30
İşletme Yönetimi	82
Lojistik	35
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	64
Özel Güvenlik ve Koruma	52
Pazarlama	117
Turizm ve Otel İşletmeciliği	75
Turizm ve Seyahat Hizmetleri	92
Yerel Yönetimler	100
Toplam	1021

Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu	
Evet	944
Hayır	77
Cevaplamayan	-
Toplam	1021

İfade Grupları	Grup (%)	Genel (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	61,19	70,34
YÖNETSEL HİZMETLER	68,18	
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	73,31	
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	75,17	
KURUMSAL BAĞLILIK	73,82	
UZAKTAN EĞİTİM	75,28	

Kasım 2024 Memnuniyet Anketi Önlisans Birim Sonuçları

İfade Grupları \ Okulları	Genel	SBMYO	TBMYO	SHMYO	İNMYO	YİOMYO	OYAÇMYO	KBMYO	İZMYO	GAKMYO	MKPMYO	BOMYO	KMYO	HMYO	OMYO	MPMYO
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	60,60	61,19	66,17	64,38	58,93	53,92	55,29	57,36	58,85	56,07	65,55	55,92	49,15	61,98	62,26	78,13
YÖNETSEL HİZMETLER	66,99	68,18	66,66	67,33	65,42	63,39	62,98	65,29	67,41	63,88	74,88	69,98	58,83	78,74	73,53	86,77
EĞİTİM PROGRAMI	71,78	73,31	71,58	72,62	70,15	66,92	68,01	70,24	73,62	67,18	79,54	72,86	64,89	80,98	79,82	89,20
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	74,07	75,17	74,28	74,30	71,92	70,91	70,28	73,31	75,96	72,43	78,71	75,50	68,22	83,11	79,65	89,32
KURUMSAL BAĞLILIK	70,91	73,82	75,15	73,90	67,08	66,15	65,99	67,38	70,99	71,52	69,05	63,56	58,85	71,82	69,82	91,50
UZAKTAN EĞİTİM	72,36	75,28	73,60	75,58	67,74	65,48	64,05	66,80	75,17	72,67	77,96	75,04	68,41	78,22	79,76	91,75
GENEL	68,87	70,34	70,77	70,51	66,70	64,26	64,51	66,72	69,37	66,21	73,55	67,56	59,99	75,33	73,01	86,98
Katılım	5001	1021	788	643	583	405	284	281	207	165	147	135	113	107	82	40

Kısaltmalar

BOMYO	Büyükorhan Meslek Yüksekokulu
GAKMYO	Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu
HMYO	Harmancık Meslek Yüksekokulu
İNMYO	İnegöl Meslek Yüksekokulu
İZMYO	İznik Meslek Yüksekokulu
KBMYO	Karacabey Meslek Yüksekokulu
KMYO	Keles Meslek Yüksekokulu
MKPMYO	Mustafakemalpaşa Meslek Yüksekokulu
MPMYO	Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu
OMYO	Orhaneli Meslek Yüksekokulu
OYAÇMYO	Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu
SBMYO	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
SHMYO	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
TBMYO	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
YİOMYO	Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu

EKLEMEK İSTENEN GÖRÜŞ ÖNERİ VE BEKLENTİLER

Ali osman sönmez kampüsünü direkt yıkin
Ali Osman Sönmez Sosyal Bilimler Fakültesi'nin bizim ve bizden sonraki öğrenciler için daha güzel bir izlenim oluşturabilmesi için iç ve dış tadilata, mesleki eğitim için imkanların çoğaltılmasına ve kafeteryadaki fiyatların indirilmesini ve bahçe bölümündeki oturma alanlarına banktan ziyade üstü kapalı küçük çardakların yapılmasını isteriz, biz idare ediyoruz ama bizden sonraki nesil severek idare etsin diye bu imkanların daha çok gerçekleşmesini arz ederim.
Bağzı hocalarımız extra not vermek yerine sanki extra not kırıyor.
Bahçede bank sayısı az yemekhane yemekleri salı günü yetersiz z-sınıfları masaları küçük okul içerisi sıcaklığı iyi z sınıfları soğuk okul içi aktivite kısıtlı kantin fiyatları çok fazla
Bahçedeki banklarımız hasarlı ve kırık ayrıca sayıları yetersiz, artırılması öğrenciler için daha faydalı olacaktır.
bahçemiz de yeterli oturma alanları bulunmamakta. bulunan oturma alanları da sağlam değil kırık
BİZİ MERKEZ KAMPÜSE TAŞIYIN AMA HEMEN BU SENE OLSUN
Bizleri staj hakkında bilgilendirip yönlendirdiği için Halil hocama teşekkür ederim
Bölüm hocamız Tuğba engin herseyiyle çok ilgili birisi, bu 2. Üniversitem 3. üniversiteyi de okusam yine onun öğrencisi olmak isterdim, sizler de ne denli çalışkan ve başarılı bir eğitimciyi elinizde olduğundurdugunuzu bilin istedim ondan eklemek istedim
bölümüm ile alakalı hiç uygulamalı ders yapmıyoruz örneğin staja başlasam bilgisayar ile ne yapacağımı dahi bilmiyorum.
Bölümümü seviyorum ama fakülteyi bina,çevre ve diğer etkenleri yeterli bulmuyorum.
Bu kampüse lütfen gereken özeni gösterin çünkü konum olarak gayet iyi ve gelen öğrenciler sürekli okulun içindeki hijyenden, teknolojik olanaklardan ve öğrenci işlerinden şikayetçi. Gereken özenin gösterilmesini rica ederim, teşekkürler.
Canlı derslerde bazı hocaların bizleri zor durumda bırakıp ders açmaması veya bizimle iletişime geçmek istememesi.
Eğitmenlerimiz elini taşın altına koyuyorlar. Çeşitli sorunlarımızla ilgileniyorlar.
Emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.
Engin öz
Genel olarak kampusumuz yetersiz öğrenci işleriyle bir işi yapabilmek çok zor yapılmıyorsa zaten sürekli azar ediyoruz sürekli bekliyoruz insan yerine koymuyorlar bile öğretim üyeleri derslerin cogunu bize dagitip bizim sunum yapmamızı istiyor bilmedigimiz konulari kendimiz ogrenip sunum yapıyoruz arkadaşlarımıza sınav zamanlari sürekli siniflar dolu oluyor 40 kisilik sinifa 80 kisilik sınav hazirlaniyor ayakta kalıyoruz tekrar sınıf ayarlarken zaman kaybediyoruz okul zaten çok eski yikiliyor resmen temizliginden hic bahsetmiyorum bile
Genel olarak okulumdan ve eğitim görevlilerinden çok memnunum...
Gerek öğretim üyeleri gerek üst yetkililer samimi anlayışlı karşılık verirse karşısındakine daha olumlu bir iletişim olabilir ama siz genede karsınızdakini umarsamamaya veya karşınızdakinin hiçbirisiymiş gibi davranım egonuzu yüceltiyosunuz normalde böyle şeylerle uğraşmam ama gerçekten tak etti açıklıyorum kendimi belki okursunuz önemsersiniz yada herzamanki gibi takmayıp devam edersiniz
Geziler düzenlesin kültürel faaliyetler artırılın
Görülle Kampüsü dışında Uludağ'da şahsen ben okumazdım tekrar tercih hakkım olsaydı çünkü her şey orda
Görükleden Ali Osman Sönmez MYOya ring veya otobüs
Görüşlerimi eklemekten ziyade eğitim sisteminde radikal değişiklikler yapılması gerektiğini düşünüyorum. Ben ne dersem diyeyim eğitim sisteminin olanaklarını açacaktır düşüncelerim.
Güzel
Halil hocamıza staj yeri bulmamızda çok yardımcı ve tek yardımcı olan kişi olarak teşekkürlerimi iletmek isterim.
Her şey ideal. :)
Hocalar slayt üzerinden değil tahtadan yazarak dersleri anlatsın
işkur merkezi
Merhabalar ,bazı hocalar sadece slayttan okuyor ben bu durumdan inanılmaz derecede rahatsızım! Ben oraya okuma dinlemeye gitmiyorum, hoca bir emek sarfederek bana ders anlatmayacaksa benim de hocaların da orada işimiz ne? Ben sadece okuyacaksam evdeki kitaptan ya da slayttan da okurum. Slayttan okuma durumunun acilen kalkması lazım. Bu durumdan sadece ben değil bütün sınıf rahatsızız aslında, yarın sınava gireceğiz ve sınavla ilgili hiçbir şey bilmiyoruz fakat kimse sesini çıkarmadığı için bu durum böyle devam ediyor. Acilen slayttan okumanın önüne geçilmesini rica ediyorum. Ek olarak okul tuvaletlerinde sıvı sabun sorunu var çoğu zaman tuvalette sabun yok. Bu durumdan da çok rahatsızım. Şikayetlerimi göz önünde bulundurup çözüm bulacağınıza inanıyorum şimdiden teşekkürler.
Meslek yüksekokulu ana kampüsün için de olabilir

Muhasebe dersinde önceden eğitim almadığımız için temelimiz yok hiç bişey anlamıyoruz
Odyomed merkezi
Okul bahçesi biraz daha güzelleştirip oturma yerleri ve çiçeklendirme yapılabilir Tuvaletler daha temiz olabilir
okulumuzun sosyal olanak ve toplulukları çok az spor faaliyetleride çok az merkeze göre çok eksik fakat ideal bir yüksek okul yemekhanede çok daha iyi donanımlı güzel yemekler var yeterli derslikler güzel
Okulumuzun ve kantinimizin sınıf ve tuvaletleri yeterli kadar temiz değil buna gerekli özen gösterilmesini istiyorum. Hocalarımız, idari personellerimizin hepsi çok iyi ve ilgili ama kantin ve yemekhane okul mevcuduna göre yetersiz.
Okulun dış cephesinin boyanması okulu daha güzel gösterecektir
öğrenim gördüğüm kampüse güvenlikler olmaları gereken yerde(giriş kapısında) bile bulunmadığı için isteyen istediği gibi girebiliyor ama girdiğinde de sınırlarını aşip hadsizlik yaparak "gülüm" gibi saçma hitaplarda bulunarak abilik taslıyorlar, güvenlik görevlileri işlerini yapmamalarına rağmen layıkıyla yapıyormuş gibi görünmeye çalışırken terbiyesizlik yapıyorlar. memnun değilim
Öğretim görevlileri derslere zamanında gelir ve zamanında işlerse çok daha memnun kalırız çünkü bunun bir düzeni yok
SBMYO nun daha çok geliştirilmesini ve öğrencilere daha çok imkan vermelerini istiyorum.Bir merkez kampüs olmasa da ona yakın değerinde bir yer olabilir.Konumu itibariyle olanaklar kısıtlı
Sosyal bilimler kampüsünün yenilenmesini ve büyütülmesini tercih ederim
Sosyal Bilimler MYO'daki İngilizce hocası ders saatini ısrarla 1 saat sonraya alıyor ve biz bu durumdan çok rahatsızız. Onun yüzünden fazladan ve boş yere bekliyoruz. Ayrıca staj süreci boyunca büro yönetimi ve yönetici asistanlığı programındaki danışman hocalarımız hiç yardımcı olmadı. Aksine bizi telaşa sokup hiç istemeyeceğimiz yerleri kabul etmek zorunda kalmamıza sebep oldular. Öğrenciye karşı daha çözümçül yaklaşımlarını talep ediyorum, teşekkür ederim.
Spor tesisi lazım
Süper okul mükemmel bölüm hocalarımız çok ilgili ve bilgili
Şaban Hocamız ve ekibinde gayet memnunum Allah güç dirayet versin teşekkürler ♥
Taner Ramadanoğlu turizm ve seyahat
Tek aktivitemiz bilardo oynamak. Hiç değilse onları yenileme şansınız varsa görmek isteriz.
Temel hijyen ihtiyaçlarımız mevcut değildir.
Teşekkürler
teşekkürler
Tuvaletler çok kirli bir peçete dahi yok..
Ugulamalı bilgisayar eğitimi olmasını talep ediyorum
Uludağ Üniversitemizin Sosyal bilimler fakültesinde güvenlik önlemi olmadığını düşünüyorum dışardan biri çok kolay fakülteye girip herhangi rahatsız edici bir faaliyette bulunabilir, buna ek olarak ise yemekhane için para yatırma makinesinin yapılması gerekiyor aylardır kimse ilgilenmiyor, kantin fiyatlarında da biraz sabit kalacak bir düşüş yapılmalı. Teşekkürlerimi iletiyorum .
Voleybol takımı kurulsun
Yatay geçiş yapmak istiyorum
Yönetmelik derhâl temizlik konusunda bilinçlenmelidir. Bilinçli çalışana rastlamış değilim, temizlik konusunda bilinçli çalışan yok ise temizlik bilincini önemseyen çalışanlar alınmasını arz ederim. Uludağ'da okuyorum demekten memnunum fakat okulda hijyen eksikliği var, bodrum katındaki derslikler dikkat dağıtıcı ve hijyenik değil. Kampüs modern değil. Öğrencinin dikkatini çekebilecek nitelikte değil. "Liseden bozma" bir hissiyatı var. Günümüze uygun popüler kafeler, restoranlar açılrsa öğrencilerin de kendilerine özgüveni gelir. En azından bir süpermarketi olabilmeli. Kantinde ki fiyatları herkes karşılayamaz. Yemekhaneye vegan ve gluten free seçeneği gelmeli. Güvenlik açısından da çok eksik, giriş kartımız olmadan direkt girmek mantıksız. Ders programına göre sınav takvimi hazırlamak pekte uygun değil. Sadece bir ders için sabah erken saatte uyanmak veya iş çıkışı okuldan çıkmak zorlayıcı. Yönetmelik öğrenciye verdiği değerle anlaşılır, öğrenci verilen değeri emeğe çevirir. Saygılar.